



Kedves Könyvtárlátogató!

Emlékszik még, amikor hosszú sorok kígyóztak a Kölcsonzó pult előtt a tanévenként szükséges, papír alapú tagságújítás miatt? Vagy arra, amikor még nem lehetett megpihenni az olvasótermi babzsákokon?

Az elmúlt évek során több, a fenti példákhoz hasonló olvasói észrevétel is Könyvtárunk fejlesztései közé került. Kérjük, segítsen bennünket abban, hogy szolgáltatásainkat továbbra is az Ön igényeinek megfelelően alakíthassuk.

Örömmel vesszük javaslatait, véleményét, melyet az alábbi kérdőív kitöltésével juttathat el hozzánk. A kérdőív kitöltése kb. **10 percet** vesz igénybe és kitöltők között **ajándécsomagokat** sorsolunk ki.

Köszönjük, hogy segíti munkánkat!

1 Általános kérdések

- 1.1 Kérjük, jelölje meg, melyik igaz Önre.
- nappali tagozatos hallgató
 levelező tagozatos hallgató
 egyetemi oktató
 egyetemi dolgozó
 nem egyetemi polgár
- 1.2 Az SZTE melyik egységéhez tartozik?
- ÁJTK
 ÁOK vagy SZAKK
 BTK
 ETSZK
 FOK
 GTK
 GYTK
 JGYPK
 MK
 MGK
 TTIK
 ZMK
 Központi egységek vagy egyéb egyetemi szervezetek

2 Könyvtárhasználat

- 2.1 Milyen szolgáltatásokat szokott (személyesen, telefonon vagy online) igénybe venni?
Több válasz is megjelölhető.
- kölcsönzés (visszavétel, hosszabbítás, előjegyzés stb.)
 helyben olvasás (könyv, folyóirat)
 könyvtárhasználati tájékoztatás (könyvtári túra) helyben és távolról (chat, telefon, e-mail, stb.)
 saját tudományos tevékenységének nyilvántartása és archiválása (MTMT/tudománymetria és Publicatio Repozitórium)
 tudományos munkát támogató szolgáltatások (Open Access-segítség, hivatkozáskezelés, DOI, plágiumkeresés, OJS platform)
 elektronikus tartalmak (e-folyóiratok, e-jegyzetek, Contenta adatbázisok, DélmagyARCHÍV stb.)
 wifi (Eduroam)
 könyvtári számítógépek használata
 egyéb informatikai szolgáltatások (Elektronikus Vizsgáztatási Rendszer, videokonferencia)
 nyomtatás, fénymásolás
 könyvtárközi kölcsönzés
 kötészet
 könyvtári kereső/katalógus, raktári kérés
 e-források távoli használata (proxy)
- 2.2 Milyen céllal használja a könyvtárat?
Több válasz is megjelölhető.
- a könyvtár épületében munka, illetve tanulás céljára
 a könyvtár épületében szabadidős tevékenység céljára
 távolról, munka, illetve tanulás céljára
 távolról, szabadidős tevékenység céljára
- 2.3 Átlagosan milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár szolgáltatásait?
- naponta
 hetente többször
 hetente egyszer
 havonta többször
 félévente többször
 ritkábban, vagy nem veszem igénybe
- 2.4 Milyen további szolgáltatásokat javasol?
-
- 2.5 Jellemzően hogyan használja a könyvtárat?
- egyénileg
 csoportban
 mindkét módon
- 2.6 Használja-e tájékozódásra a nagyképernyős kijelzőket?

igen nem



- 2.7 A könyvtárnak melyik területén tartózkodik legszívesebben?
Több válasz is megjelölhető.
- Hírlapolvasó - földszint
 1. emeleti számítógépes kabinet
 3. emeleti számítógépes kabinet (Egyéni és Csoportos Tanulás tere)
 Olvasótermek

- 2.8 Van-e valamilyen észrevétele, javaslata az olvasói terekkel kapcsolatban?

3 Kapott már segítséget a könyvtár használatával kapcsolatban? Kérjük, értékelje.

3.1	általánosan művelő kurzuson	1 - egyáltalán nem volt hasznos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben hasznos volt	<input type="radio"/> N - nem kaptam még ilyen segítséget
3.2	adatbázis bemutatóval egybekötött túrán	1 - egyáltalán nem volt hasznos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben hasznos volt	<input type="radio"/> N - nem kaptam még ilyen segítséget
3.3	könyvtári túrán	1 - egyáltalán nem volt hasznos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben hasznos volt	<input type="radio"/> N - nem kaptam még ilyen segítséget
3.4	rapidtúrán	1 - egyáltalán nem volt hasznos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben hasznos volt	<input type="radio"/> N - nem kaptam még ilyen segítséget
3.5	tájékozódással az ügyfélszolgálati pultok valamelyikénél	1 - egyáltalán nem volt hasznos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben hasznos volt	<input type="radio"/> N - nem kaptam még ilyen segítséget

4 Elektronikus dokumentumok

- 4.1 Milyen formában használja szívesebben a dokumentumokat?
- nyomtatott elektronikus
 mindegy dokumentumtól függ
- 4.2 Milyen könyvtári tartalmakat keres elektronikus formában?
- szépirodalmat
 tankönyvet
 szakirodalmat
 ismeretterjesztő irodalmat
 referenz kiadványt (lexikon, szótár, jogtár, szabvány stb.)
 multimédiás tartalmat (videók, képek stb.)
 egyiket sem

5 Szolgáltatásaink

- 5.1 Mennyire elégedett a kölcsönzői szolgáltatásokkal?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni



- 5.2 Mennyire elégedett a raktári kiszolgálással?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni

5.3	Mennyire elégedett a számítógépes kabinet használhatóságával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.4	Mennyire elégedett a wifi hozzáféréshez kapott segítségnyújtással (beállítás, felhasználói támogatás)?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.5	Mennyire elégedett a wifi minőségével (jelerősség, lefedettség)?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.6	Mennyire elégedett az elektronikus tartalmak (e-könyv, e-folyóirat, adatbázis) választékával, összetételével?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.7	Mennyire elégedett az informatikai infrastruktúra (számítógépek, billentyűzetek stb.) állapotával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.8	Mennyire elégedett a könyvek elhelyezésének rendjével?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.9	Mennyire elégedett a lapok, magazinok, szakfolyóiratok választékával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.10	Mennyire elégedett a könyvek példányszámával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.11	Mennyire elégedett a szakreferenstől ("Ön könyvtárosa") kapott segítség, tájékoztatás használhatóságával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.12	Mennyire elégedett a szakreferenstől ("Ön könyvtárosa") kapott válaszadás gyorsaságával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.13	Mennyire elégedett a nyomtatott könyvtári tájékoztatók (könyvtári feliratok, plakátok, infografikák, szórólapok) tartalmával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.14	Mennyire elégedett a videosegédletek megtalálhatóságával, érthetőségével?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.15	Mennyire elégedett az MTMT képzésekkel?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.16	Mennyire tartja hasznosnak a könyvtári tőrakat?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.17	Mennyire elégedett a könyvtár által rendezett kiállításokkal, kötetbemutatókkal?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.18	Mennyire elégedett a katalógus használhatóságával?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.19	Mennyire elégedett a proxy szolgáltatással (távoli hozzáférés)?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.20	Mennyire elégedett a könyvek választékával, összetételével?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
5.21	Mennyire elégedett a tájékoztató szolgáltatásokkal (tájékoztató pult és szakolvasói terek)?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni



6 Nyitvatartás

6.1	Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartási rendjével?	1 - egyáltalán nem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 - teljes mértékben	<input type="radio"/> N - nem tudom megítélni
6.2	Igénybe veszi-e a könyvtáros segítségét 20 és 22 óra között?	<input type="radio"/> nem, eddig még soha	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> igen, vizsgaidőszakban	

igen, a teljes tanévben nem jellemző

- 6.3 Milyen könyvtári szolgáltatásokat vesz igénybe 20 óra után?
Több válasz is megjelölhető.
- olvasótermi helyben olvasás
 olvasótermi tájékoztatás
 kölcsönzői szolgáltatások (beiratkozás, kölcsönzés, hosszabbítás, visszavétel, előjegyzés)
 számítógépes kabinet
 fénymásolás, nyomtatás
 csoportos tanulási lehetőség

7 Kommunikáció

- 7.1 Honnan szerez információt a könyvtár szolgáltatásairól, programjairól, aktuális eseményeiről?
Több válasz is megjelölhető.
- a könyvtárostól személyesen
 a könyvtári honlapról
 könyvtári infografikák
 könyvtári számítógépes kabinetben lévő gépek
 egyetemi fórumok
 közösségi oldalak
 könyvtári hirdetések (faliújság, szórólapok, plakátok stb.)
 média (TV, nyomtatott sajtó, rádió, YouTube, internet stb.)
 informális csatornák (barátok, ismerősök stb.)
 könyvtári nagy képernyős kijelzők (földszinten, olvasótermekben)
 általában nem tájékozodom előre
- 7.2 Milyen kommunikációs csatornát használna legszívesebben a könyvtárral való kapcsolattartásban (kérés, véleménynyilvánítás, üzenetküldés esetén)?
Több válasz is megjelölhető.
- személyes
 e-mail
 telefon
 a könyvtári honlapról elérhető chat referenz szolgáltatás
 közösségi oldalak adta lehetőségek
- 7.3 Kérjük, értékelje könyvtáros munkatársainkat az alábbi szempontok szerint: előzékenység, felkészültség, a tájékoztatás korrektsége! Mennyire elégedett a könyvtárban dolgozó könyvtárosok munkájával?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni
- 7.4 Szeretne-e rendszeresen hírlevelet kapni a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, újdonságokról?
- igen nem

8 Könyvtári honlap

- 8.1 Mennyire tartja áttekinthetőnek a honlapot?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni
- 8.2 Mennyire elégedett a könyvtári honlap információtartalmával?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni
- 8.3 Mennyire elégedett a honlap megjelenésével?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni
- 8.4 Hogyan találja meg az Önt érdeklő információt a Könyvtár honlapján?
- Főoldal, menürendszer
 Ikonosor: oktatók, hallgatók, városi olvasók
 Keresés a honlapon funkció
- 8.5 Mennyire elégedett a könyvtári honlap chat-szolgáltatásával?
- 1 - egyáltalán nem 4 - teljes mértékben N - nem tudom megítélni

9 Észrevételek, javaslatok

- 9.1 Ha bármilyen (pozitív vagy negatív) észrevétele, innovatív javaslata van, kérjük, ossza meg velünk!

Köszönjük, hogy kitöltötte Könyvtárhazználóli elégedettségmérésünk kérdőívét! A nyereményjátékban való részvételhez - a felmérés anonimitásának biztosítása érdekében - a kérdőív beadását követően átirányításra kerül egy kapcsolódó oldalra.
 Figyelem! A nyereményjátékban csak 16 éven felüliek vehetnek részt!

Feltöltés