

Javuló hallgatói és intézményi szolgáltatások

Kiemelt területek fejlesztése a cél egy TÁMOP-projektben

A „Hallgatói és intézményi szolgáltatásfejlesztés a Szegedi Tudományegyetemen” elnevezésű TÁMOP-4.1.1-08/1-2009-0015-ös számú pályázat fejlesztéseit 2010. február elseje és 2011. szeptember 30-a között valósítja meg a Szegedi Tudományegyetem és az Universitas-Szeged Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. konzorciuma. A munka során a képzés és a munkaerőpiac közötti információáramlás elősegítése céljából a SZTE és partnerszervezeteinek szervezeti-szolgálati struktúrafejlesztését, a hallgatók munkaerő-piaci lehetőségeinek kibővülését, valamint a tehetséggondozás megerősítését tartják szem előtt.



Az Universitas-Szeged Szolgáltató Nonprofit Kft. 1996-ban alakult azzal a céllal, hogy a Szegedi Tudományegyetemen tanuló hallgatóknak magas színvonalú szolgáltatá-

sokat nyújtson az élet minden területén, elérhető áron; továbbá szervezete a SZTE Karrier Iroda és a SZTE Alma Mater humán erőforrás-keretét biztosítja.

Felgyorsuló információ-áramlás

A TÁMOP előzményei

A SZTE és az Universitas Kft. már sikeresen szerepelt a Nemzeti Fejlesztési Terv Regionális Fej-

lesztés Operatív Programjának ROP-2004-3.3-as számú, a felsőoktatási intézmények és a helyi képviselők együttműködésének erősítését célzó pályázatán, melynek célja a felsőoktatási intézmények és a munkaerőpiac közötti kapcsolatok továbbfejlesztése volt azért, hogy a magasan képzett fiatal diplomások lehetőség szerint a régióban tudjanak maradni. Ennek során nagy figyelmet fordítottak a hallgatók szakmai gyakorlati képzésére, a munkaerő-piaci beilleszkedést segítő szervezetek együttműködése révén a szolgáltatások kialakítására és hatékonyságuk növelésére, illetve állásbörzék szervezésére és adatbázisok létrehozására.

2005-ben ez hívta életre az SZTE Karrier Irodát, amely az egyetem és a munkaerőpiac közötti közvetítő szerepét vállalta. A pályázat teljesítése során hallgatói és állásadatbázis, valamint honlap készült (ezek és különböző kiadványok révén vált biztosítottá a végzetekkel való kapcsolat fennmaradása), számos tanácsadás, tréning és képzés indult el. Ezek, valamint az Alma Mater-szolgáltatások fejlesztése, az életút-kutatások és a munkaerő-piaci rendezvények hozták létre a TÁMOP-projekt által most kitűzött fejlesztések és továbbfejlesztések alapját.

„Az SZTE Alma Mater biztos alapokon nyugszik, ezért nekünk nem olyan fejlesztésekkel kellett számolnunk, amelyek alapkérdéseket érintenek, hiszen erre az elmúlt öt év kitaró munkája megfelelő eredménnyel szolgált. Ez nagy könnyebbséget jelent, hiszen már rendelkezünk a hagyományos Alma Mater-szolgáltatásokkal, ehhez képest foglaltuk meg terveinket. Más irányú fejlesztésekre kell felkészülnünk, melyeket a technikai fejlődés, a társadalmi elvárás és az Y-generáció teszi indokolttá” – mondta Görög Márta hallgatói és közkapcsolati igazgató, a pályázat projektvezetője.

A tervek megvalósításában számos egyetemi egység vesz részt – így az SZTE Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság, az Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ, az SZTE Egyetemi Hallgatói Önkormányzat, a Hallgatói Szolgáltató Iroda, valamint a konzorcium tagjaként az

Universitas-Szeged Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. – általános feladataik ellátása révén.

„Meghatározott rendszerességgel hírlevéllel kommunikáljuk rendezvényeinket, fejlesztésinket és szolgáltatásainkat Alma Mater-tagjaink felé. Emellett számos 'támogatónk' van, akik az Iwiwen, Facebookon keresztül értesülhetnek híreinkről. Természetesen igénybe vesszük a már hagyományosnak mondható marketingeszközöket is, plakátokkal, felhívásokkal, újságcikkkel, különböző híradásokkal igyekszünk a kapcsolat kialakítására, illetve fenntartására. Az egyetemen belül kialakítottunk egy workshop-rendszert, hiszen minden egyes kar vonatkozásában találunk olyan lelkes kollégákat, akik az Alma Mater, illetve a kari öregdiák baráti körök tevékenységét, fejlődését, működését szívükön viselik. Az ő és a hallgatói önkormányzatok hathatós segítségével tudjuk ezeket az általunk megfogalmazott célkitűzéseket megvalósítani” – mondja Görög Márta.

Tanácsadások és rendezvények

A komplex hallgatói szolgáltatások életviteli és munkaerő-piaci felkészítést jelentenek, amelyek elősegítik a végzett hallgatók zökkenőmentes további boldogulását. Ennek érdekében különböző lehetőségek érhetőek el.

Személyesen és interneten keresztül is igénybe vehető a karrier- és pályatervezést, életvezetést és álláskeresést segítő tanácsadás, melyet karrierfejlesztő kurzusok, valamint csoportos készség- és képességfejlesztő tréningek segítenek elő, a személyes fellépés magabiztossága és a hatékonyság növelésével. Az érdeklődők többféle tanfolyam közül is választhatnak, amelyek az egyetemen nem tanulható, de fontos elméleti és gyakorlati ismereteket tartalmazó technikai tudást biztosítanak.

Számos rendezvény az álláskereséssel kapcsolatos témákban nyújt segítséget, többek között a programban részt vevő cégek és a hallgatók közötti kapcsolat megvalósításában, tájékoztatásban, infor-



Számos rendezvénnyel segítik az álláskeresést

mációcserében. Bemutatkoznak olyan iskolán kívüli tanfolyamokat biztosító képzési helyek (nyelv- és autósiskolák), amelyek a karriert szolgáló termékeket kínálnak, valamint ösztöndíj- és szakmai gyakorlati lehetőségek, különös tekintettel a külföldiekre. A rendezvényeket előadások, tréningek és workshopok színesítik, a különböző kiadványok munkaerő-piaci elvárásokat, jogi ismereteket és hasznos információkat tartalmaznak.

Kiemelt feladat: a tehetséggondozás

Kiemelt terület a tehetséggondozás, az eddigi karspecifikus és elszigetelt munkának megfelelő háttérrel nyújtva kívánják a Szegedi Tehetségpont működését szolgáltatásokkal támogatni. „A tehetséggondozást a jelenleg hatályos felsőoktatási törvényben foglaltaktól tágabb körben értelmezzük, hiszen a törvény szerint e körbe a doktori képzés, a tudományos diákköri munka és a szakkollégiumok tevékenysége tartozik. Mi a tehetséggondozó program részeseinek, elvezőinek kívánjuk tekinteni különösen mindazon hallgatóinkat, akik bekapcsolódnak a kari, tanszéki kutatóműhelyek munkájába, köz-

társasági, illetve tehetséggondozó ösztöndíjban részesültek. Éppen ezért nem ilyen szűk körre redukáltan szeretnénk felépíteni ezt az 'adatbázist' – tájékoztat Görög Márta.

Olyannyira, hogy olyan elektronikus felület létrehozására is sor kerül, ami tartalmazza a tehetséggondozási szolgáltatásokat, programokat, rendezvényeket és konferenciákat, továbbá a TDK-dolgozatokat, előadások anyagát és publikált formáit, mely az elért eredmények nyilvánossá tételét szolgálja. A másik irány, a mentortutori rendszer kiépítése, a Radnóti Miklós Kísérleti Gimnázium Hátrányos Helyzetűek Arany János-programjában tanulmányokat folytatott és a SZTE-re felvételt nyert hallgatókat érintené. „A tehetséggondozó programot a Tehetségpont egésze alatt koordinálja a SZTE, ezt a Nemzeti Tehetségsegítő Tanács 2008-ban regisztrált Tehetségponttá. E hallgatók, önkéntes alapon, a projekt keretében tréningeken vehetnek részt, különböző jegyzeteket igényelhetnek, hiszen a Tehetségponton belül fel kívánunk építeni egy tehetséggondozó könyv- és jegyzettárat” – fejt ki Görög Márta. A harmadik irány a tehetséggondozást szolgáló események (hallgatók bemutatkozó tudományos előadásai, szerzői és kutatási jogi tájékoztatás) és a programba bevont fiatalok kompetenciafejlesztése.

A komplex hallgatói szolgáltatásrendszer fejlesztésének és koncepcióinak célja az alapvető kompe-

tenciák fejlesztése és a munkaerőpiacra kapcsolatos gyakorlati ismeretek átadása, mely az Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ pszichológus és mentálhigiénés szakemberei által nyújtott személyes tanácsadási szolgáltatások és tréningek révén, a karrier napok- és állásbörze-rendezvényeken, valamint az iroda által működtetett személyes és online pszichológiai tanácsadáson, illetve egyéni vagy csoportos tréningeken, készség- és képességfejlesztő programokon, tanfolyamokon, valamint próbateszteken keresztül történik. Szükség van új feladatok kijelölésére is, a fogatékkkal élők támogatására, valamint a pályaorientáció és karrierfejlesztés pszichológiai hátterének folyamatos figyelemmel kísérése, eme feladatokban 2004 óta az Egyetemi Életvezetési Tanácsadó Központ hatékony szerepet vállal. (Az Alma Mater szervezet továbbfejlesztésének lehetőségeit az erről szóló cikkünk tartalmazza.)

A megújult Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) fejlesztését célzó, fél éve zajló munka tapasztalatai alapján a korábbi, egyetemi szolgáltatásokkal való elégedettség mérő kérdőíveket mára a munkaerőpiacra vonatkozó kérdésekkel váltották fel, melyekben aktívan dolgozó egykori és jelenlegi hallgatók számolhatnak be (külföldi) tapasztalataikról. A DPR célja, hogy a kutatások eredményei beépüljenek az intézményi gyakorlatokba, valamint elősegítse az információáramlást az intézményi partnerek és a



A projekt kiemelt területe a tehetséggondozás

leendő hallgatók, illetve az egyetem között.

A Vezetői Információs Rendszer célja, hogy elinduljon egy a Szegedi Tudományegyetem teljesítményének naturális adatokon nyugvó elemzésére, értékelésére, gazdálkodási döntések megalapozására alkalmas információmenedzsment-megoldás, azaz a jelenleg rendelkezésre álló, egy-egy konkrét feladat betöltését szolgáló egyetemi szerverek – ETR és társai, CooSpace, Modulo, TŰSZ – által tárolt adatok más, a vezetőségek számára fontos információkká legyenek átalakíthatóak.

„Látható, hogy melyek azok a karok, amelyek hallgatói igen nagy aktivitást mutatnak, mert felmérték, hogy a munkaerőpiaci elhelyezkedéshez szükséges további többletcompetenciák megszerzése. Ezek a hallgatók nagyon aktívan vesznek részt az egyéni tanácsadásokon, kommunikációs vagy szimulációs tréningeken és az állásbörzén. Informális csatornákon nagyon pozitív visszajelzéseket kapunk tőlük, hiszen sokan épp ezen többletcompetenciák elsajátításával tudtak sikeresebben elhelyezkedni. Ezt a célt szolgálják az állásbörzék megelőző előkészítő napok is, hogy a technikákat és kompetenciákat erősítsék vagy egyáltalán kialakítsák a hallgatókban” – összegez Görög Márta.

■ Szekeres Nikoletta

